NEWS RELEASE

2026年11月26日

株式会社メディカルシステムネットワーク
代表取締役社長　田尻稲雄
（東証スタンダード　証券コード４３５０）

【重要】「ヘルスケアコヤマ」受注管理委託先GoQSystemにおける個人情報流出に関するお知らせとお詫び

このたび、当社子会社である株式会社なの花東日本（ライフケア事業部）が運営するECショップ「ヘルスケアコヤマ」の通販受注管理業務において利用している外部システム「GoQSystem」（提供元：株式会社GoQSystem）に対し、第三者による不正アクセスが発生し、当社のお客様の個人情報の一部が外部に流出したことが判明致しました。
お客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。また、事実関係の確認及び調査に時間を要した為、本件のご報告が遅くなりましたことを重ねてお詫び申し上げます。
現時点で判明している状況及び当社の対応について、下記の通りお知らせ致します。

記

1. 概要及び発生経緯

ヘルスケアコヤマでは、ECショップにて承ったご注文の確認や出荷手配等の受注管理業務において、株式会社GoQSystemが提供する受注管理システム「GoQSystem」を利用しております。
株式会社GoQSystemの公表によると、2026年11月10日から11月11日にかけて、同社システムに第三者による不正アクセスが発生し、保存されていた注文データの一部が外部に持ち出されたことが確認されました。同社は11月11日に不正アクセスの経路を遮断し、緊急対策を実施したうえでサービスを再開しております。
※本件は外部システム「GoQSystem」への不正アクセスによるものであり、当社が管理する自社サーバー等への侵害ではございません。

2. 影響範囲

GoQSystem社からの調査結果報告に基づき、以下の情報が流出したことを確認しております。

・対象事業所・店舗：株式会社なの花東日本 ライフケア事業部「ヘルスケアコヤマ」
・対象注文件数：42,574件
・対象人数：43,574人

※対象件数及び対象人数は現時点での調査結果であり、今後の調査により変更となる場合がございます。

3. 流出の可能性がある情報項目

　システム提供元からの最新の報告及び当社内での精査に基づき、流出の可能性がある項目は以下の通りです。

ご注文者様及びお届け先の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、注文内容等

※クレジットカード情報は決済代行会社にて管理されており、GoQSystemでは一切保有していない為、今回の流出には含まれておりません。

4. 今後の対応とお願い

当社の対応：

　当社では今回の事態を重大に受け止め、株式会社GoQSystem及び関係機関と連携し、漏えいした情報の詳細確認や必要な対応を進めてまいります。
また、個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報保護委員会への報告を行うとともに、
GoQSystem社における安全対策や再発防止策の実施状況を確認してまいります。

ご利用の皆様へのお願い：

　お客様におかれましては、メールアドレスや注文情報等が悪用され、今後、店舗や配送業者、システム提供元等を装った不審なメール・SNS・電話（なりすまし）が届く可能性がございます。
心当たりのない連絡先や不審なURLへのアクセス、個人情報の入力等は行わないよう、十分にご注意ください。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

■ご利用の皆様からのお問い合わせ
株式会社なの花東日本　ライフケア事業部（ヘルスケアコヤマ）
TEL：029-302-2920
E-mail：care.koyama1@msnw.jp
受付時間：平日 9:00～17:00

■不正アクセスの詳細に関するお問い合わせ
株式会社 GoQSystem
メールアドレス：cs@goqsystem.com
受付時間：24 時間
※お問い合わせ内容を確認のうえ、担当者より順次ご回答させていただきます。
メールでの受付のみとなっており、ご返信までお時間がかかりますが、何卒ご了承くださいませ。

■報道関係者からのお問い合わせ
株式会社メディカルシステムネットワーク 経営戦略本部　経営企画部
TEL：011-613-7750
E-mail：info@msnw.co.jp
受付時間：平日 9:00～17:00

以上