

株式会社メディカルシステムネットワーク
代表取締役社長 田尻 稲雄
(東証スタンダード 証券コード4350)

株式会社ファーマシフト「つながる薬局」導入店舗数 5,000 店舗突破に関するお知らせ

当社連結子会社である株式会社ファーマシフト（本社：東京都港区、代表取締役社長：多湖健太郎）が提供する LINE 公式アカウント「つながる薬局」の導入店舗数が 2024 年 6 月 1 日に 5,000 店舗を突破し、LINE 公式アカウントの友だち登録者数が 111 万人を突破したことをお知らせいたします。

1. 株式会社ファーマシフトについて

当社は「良質な医療インフラを創造し生涯を見守る『まちのあかり』として健やかな暮らしに貢献します」を理念に掲げ、地域薬局事業「なの花薬局」と薬局支援 3 事業（医薬品ネットワーク事業、後発医薬品製造販売事業、デジタルシフト事業）を中心に医療や福祉に関する幅広い事業を全国で展開しています。

株式会社ファーマシフトはデジタルシフト事業において、LINE 公式アカウントを活用した“かかりつけ薬局化支援”サービス「つながる薬局」や、サービスの早期普及と調剤薬局業界全体の DX 促進を目的とした「デジタル薬局コンソーシアム」を運営しています。

2. 「つながる薬局」について

「つながる薬局」は、薬に関するお困りごとやお悩みが LINE1 つで解決できるサービスを患者さまに提供し、かかりつけ薬局化を支援しています。患者さまは病院で処方箋をもらったらすぐに薬局に送信でき、薬局での感染対策や待ち時間削減を可能にするほか、薬剤師へのチャットでの相談、オンラインでの服薬指導、薬の配送サービスも利用することができます。薬局・薬剤師にとってもデジタル技術の活用を通じた業務効率化や患者さまとの円滑なコミュニケーションを実現する薬局 DX サービスです。

3. 導入薬局：5,000 店舗・登録者数：111 万人突破の背景

「つながる薬局」は 2021 年 3 月のサービス開始以来、順調に導入薬局数・利用者数を増やしてきました。5,000 店舗・111 万人突破の背景には、以下の 3 つの要因が挙げられます。

■患者さま目線のサービス展開

国民的アプリである「LINE」を起点にし、操作の負担が少なく、誰もが利用しやすいサービスを提供しています。そのため、薬局から患者さまへのご案内も負担になりません。また、薬局の利用シーンにおいて当たり前だったお薬をもらうまでの待ち時間の削減や、メッセージ利用により薬剤師への相談のハードルを下げることで、患者さまとの関係構築とかかりつけ薬局化の推進に貢献しています。

■薬局の業務支援・対人業務のサポート

厚生労働省が策定した「患者のための薬局ビジョン」を背景に、薬局は「対物」から「対人」業務への

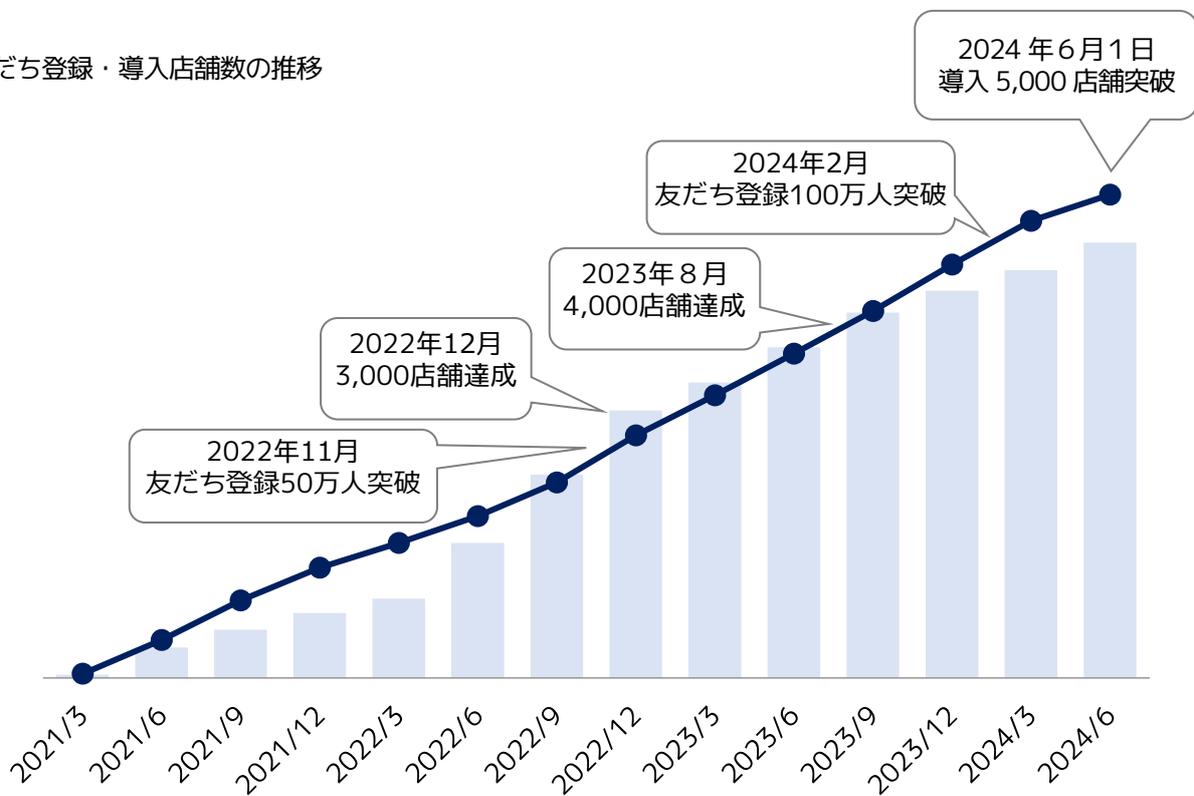
ちかくにいる。ちからになる。

シフトが求められています。しかしながら、人手不足や業務負担等の理由から、患者さまとのコミュニケーションが十分に取れない、服薬フォローに手が回らないといった課題を抱えています。「つながる薬局」は、お薬手帳の持参率アップにより一元管理を推進し、効率的な服薬フォローで薬局と患者さまのコミュニケーションを手助けするなど、デジタルの力で対人業務をサポート。結果として面処方の獲得にもつながることから、多くの薬局に選ばれています。

■調剤報酬改定に即応できる機能

今回の調剤報酬改定では対人業務・在宅業務が一層重視され各項目に対する実績が薬局に求められるようになりました。そのような中で、地域支援体制加算や医療 DX 推進体制整備加算、連携強化加算などの取得を後押しする、薬局経営に不可欠な機能の提供を行なっています。また、取組み強化が期待される在宅業務についても、薬局を支援する新たな機能の開発を進めています。

友だち登録・導入店舗数の推移



■サービスサイト

患者さま・一般の方向け：<https://psft.co.jp/customer/>

薬局・薬剤師の方向け：<https://psft.co.jp/pharmacy/>

LINE 友だち登録はこちら：<https://lin.ee/z7EEEWU>

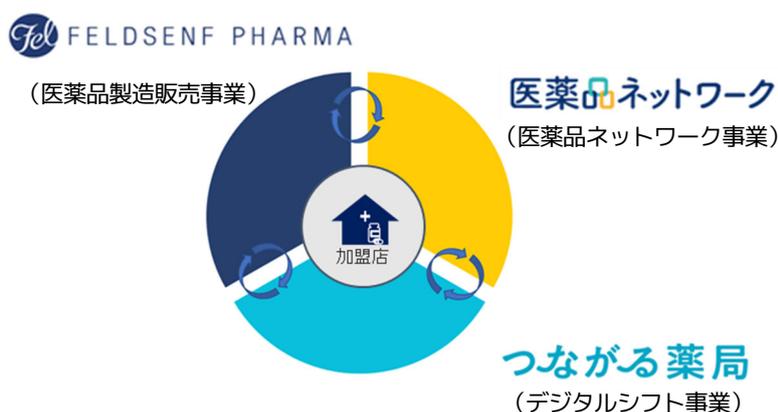
X (旧 Twitter)：https://twitter.com/tsunagaru_y

ちかくにいる。ちからになる。

4. 薬局支援3事業について

薬局を経営する上で欠かすことのできない周辺業務をサポートする「医薬品ネットワーク事業」を中心に、高品質な医薬品を製薬メーカーから厳選し、後発医薬品の安定供給に貢献する「医薬品製造販売事業」、LINE を活用し処方箋送信や電子お薬手帳、服薬フォロー等の薬局 DX 支援サービスを展開する「デジタルシフト事業」の3事業により、「対物業務」の効率化から患者さまと向き合う「対人事業」のフォローまで薬局経営を総合的にサポートしています。

会社説明動画：<https://www.youtube.com/watch?v=rNJU7fwo6cM>



5. 今後の展望

当社は質の高い地域薬局を土台とし、薬局支援3事業の拡大に努めてまいります。2025年3月期の期末目標として、医薬品ネットワーク事業は、加盟件数10,756件、医薬品製造販売事業を展開するフェルゼンファーマは、取扱店舗数7,000店、デジタルシフト事業を展開するファーマシフトでは、「つながる薬局」の導入店舗数5,700店を掲げています。

今後は3事業が協力しながら、より多くの薬局様に当社のサービスを利用いただけるよう、営業活動に注力してまいります。

また、2024年4月1日には、医薬品物流事業を担うメディロジネットを設立いたしました。これにより、安心、安全かつ効率的な医薬品物流を図り、医薬品の安定供給等の社会課題の解決にも取り組んでまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社メディカルシステムネットワーク 経営戦略本部

TEL：011-613-7750 E-Mail：info@msnw.co.jp

ちかくにいる。ちからになる。

